

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **Anreise/Abreise:**

Am Anreisetag stehen Ihnen die Wohnungen ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie, die Wohnungen bis 09.30 Uhr frei zu geben. Falls Sie später als 19.00 Uhr anreisen, bitten wir um kurze Nachricht. Vielen Dank!

### **Buchungsbestätigung:**

Ihre Buchungen können erst beim Eintreffen des Angeldes (30% des Gesamtbetrages) via Banküberweisung als bindend bestätigt werden.

### **Storno:**

Man freut sich auf den wohlverdienten Urlaub und dann kommt trotzdem etwas dazwischen, womit man nicht gerechnet hat. Bei fehlender Stornoversicherung gelten nachstehende Bedingungen:

- Bei einer Stornierung bis 8 Wochen vor Urlaubsantritt zahlen wir Ihnen Ihr Angeld (Anzahlung) abzüglich einer Bearbeitungsgebühr (15 Euro) zurück
- Bei einer Stornierung zwischen 8 und 4 Wochen vor Anreise verfällt das Angeld (Vorauszahlung) zu unseren Gunsten.
- Bei Stornierung zwischen 4 Wochen und 2 Wochen vor Anreise werden 80% des gesamten gebuchten Arrangementpreises in Rechnung gestellt
- Bei Stornierung unter ab 2 Wochen vor Anreise werden 100% des gesamten gebuchten Arrangementpreises in Rechnung gestellt

Bei verspäteter Ankunft bzw. vorzeitiger Abreise berechnen wir die gesamte gebuchte Aufenthaltszeit. Zuständiges Gericht ist Bozen mit Anwendung italienischen Rechts.

### **Zahlungsabwicklung im Gastbetrieb:**

Sie können gerne in Bar (im Rahmen des Gesetzes) Ihre Rechnung begleichen oder eine Banküberweisung tätigen. Kredit/Debitkarten werden nicht akzeptiert. Zu den Preisen kommt eine Ortstaxe von 1,45 Euro pro Person und Nacht hinzu (ab 14 Jahre).

### **Datenschutz:**

Gemäss GeV. 196/2003 werde Ihre Daten transparent und in reservierter Form behandelt. Diese werden zwecks Bearbeitung von Angeboten, Reservierungen und gemäß steuerrechtlicher Auflagen in Papierform oder elektronischem Format benutzt. Eine Verweigerung zur Mitteilung Ihrer Personalien könnte die Ausführung unserer Dienstleistungen nicht ermöglichen.

Der Verantwortliche der Bearbeitung der Daten ist Damont Kg. Sie können jederzeit die Rechte, welche vom Art. 7 der GeV. 196/2003 vorgesehen sind, in jeglicher Form ausüben.

Für weitere Informationen betreffend Datenschutz laden wir Sie ein, die Webseite der italienischen Datenschutzbehörde unter [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) zu besuchen.